



## CONSEIL MUNICIPAL

Séance du 7 décembre 2020

### Avis de proposition

Proposé par            Monsieur Jean-François Gosselin  
                                  Chef de l'Opposition officielle  
                                  Conseiller municipal  
                                  District électoral de Sainte-Thérèse-de-Lisieux

Appuyé par            Monsieur Stevens Mélançon  
                                  Président de l'arrondissement de Beauport  
                                  Conseiller municipal  
                                  District électoral de la Chute-Montmorency-  
                                  Seigneurial

**Attendu qu'**            un comité plénier tenu le 15 octobre 2020 sur le système de radiocommunication exposait aux élus de la Ville de Québec concernait l'état d'avancement de projets en TI ;

**Attendu que**            le responsable du dossier au comité exécutif, monsieur Patrick Voyer, a mentionné lors de ce plénier « qu'il n'enverrait pas ses policiers et ses pompiers dans une intervention avec une technologie qui n'est pas 100% proof » ;

**Attendu que**            le directeur des TI, Marc Vézina, a souligné à environ 1 heure 20 de la présentation que l'enjeu du système de service évolué de radiocommunication pour l'agglomération de Québec (SERAQ) se situait au niveau des édifices et des montagnes, et que les tests effectués par les policiers démontraient qu'il n'y avait pas vraiment de trou de couverture qui les empêchaient de faire leur travail ;

**Attendu que**            le système SERAQ ainsi que celui de la répartition assistée par ordinateur (RAO) sont des outils essentiels pour le travail des policiers, des pompiers et du centre d'appels 911 ;

**Attendu que**            la Ville de Québec a décidé de reporter le déploiement du SERAQ pour ses pompiers et pour le Réseau de transport de la Capitale en raison des ratés de ce système ;

**Attendu que**            la fiabilité de ces outils est primordiale dans le travail des services d'urgence et que la sécurité des travailleurs impliqués et de la population est un enjeu majeur ;

**Attendu que**            de nombreuses difficultés techniques suivant l'implantation de ces systèmes ont été rapportés dans les médias au cours des dernières semaines et qu'aucune amélioration n'a été prouvée depuis ;

**Attendu que**            l'Opposition officielle a demandé le retrait du responsable du dossier au comité exécutif en raison du bris de confiance envers cet élu et qu'aucun geste n'a été posé ;

**Attendu que**            le maire de Québec a banalisé les problèmes entourant ces technologies ;

**Attendu que** le chef du Service de police de la Ville de Québec, monsieur Robert Pigeon, a admis certains ratés dans le système RAO et qu'il a pris la responsabilité de ces problèmes ;

**Attendu que** ces systèmes ont coûté plusieurs dizaines de millions aux contribuables de l'agglomération de Québec ;

**En conséquence,** il est proposé que le vérificateur général de la Ville de Québec enquête sur la performance liée au déploiement et le fonctionnement de ces systèmes ainsi que l'attribution des contrats s'y rapportant.

---

Monsieur Jean-François Gosselin  
Chef de l'Opposition officielle  
Conseiller municipal  
District électoral de Sainte-Thérèse-de-  
Lisieux

---

Monsieur Stevens Mélançon  
Président de l'arrondissement de Beauport  
Conseiller municipal  
District électoral de la Chute-Montmorency-  
Seigneurial